

Anexa Nr.5
la procedura cadru

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 2020

Nr.crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei		0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate		0
3	Ofertarea de preturi si tarife		0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie		0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate		0
6	Functionarea grupurilor de masurare		0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului		0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare		0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare		0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali		0

**DIRECTOR GENERAL
POPA Marian**

