

RAPORT PRIVIND INDICATORII SPECIFICI DE PERFORMANȚĂ AI ACTIVITĂȚII FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

Anexa nr. 3 la SPEEEN

Trimestru	3
An	2025

Nr. crt.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	1	2	3	4 = (3 / 2) * 100 (%)	Punctaj
0						
1	IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	0	0	0	0,00%	0
2	IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de incheiere a unui contract de furnizare	0	0	0	0,00%	0
3	IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	0	0	0	0,00%	0
4	IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa	0	0	0	0,00%	0
5	IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la interuperea/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusa nejustificat de către furnizor	0	0	0	0,00%	0
6	IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de relucrare a furnizării la locul de consum, a cărei interupere/limitare a fost dispusa de către furnizor	0	0	0	0,00%	0
7	IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărui obiect este legat de domeniul de activitate al OR	0	0	0	0,00%	0
8	IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	0	0	0	0,00%	0
9	IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	0	0	0	0,00%	0
10	IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alia decât cele prevazute expres in cadrul prezentului Standard	0	0	0	0,00%	0
11	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	0	0	0	0,00%	0
SCOR:						0

Timpul mediu de raspuns	U.M.
0,00	zile
0,00	zile
0,00	zile
0,00	zile
0,00	zile
0,00	zile
0,00	ore
0,00	zile
0,00	zile
0,00	zile
0,00	zile
0,00	minute

